



Entitat : Fundació Hospital de Sant Celoni
Activitat de Tractament :
Reclamacions i exercici Drets

REGISTRE D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT

DEFINICIÓ DEL TRACTAMENT	
DADES DEL RESPONSABLE	Responsable de tractament: Fundació Hospital de Sant Celoni. Telf: 938486754 Avda. Hospital 19, 08470. Sant Celoni.
DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES (DPD)	Dades de contacte: dpd@hsceloni.cat
FINALITATS DEL TRACTAMENT	La finalitat del fitxer és garantir l'exercici de drets i a formular suggeriments a l'entitat per part dels ciutadans. Els usos estan relacionats amb la gestió de les peticions d'exercici de drets, les reclamacions, els suggeriments i agraïments a la institució. Registre, accés, consulta, tramitació, arxiu i custòdia.
BASE LEGAL DEL TRACTAMENT	L'article 6.1 lletra a) RGPD, el consentiment de l'interessat. En la resolució, article 6.1 lletra c) RGPD, compliment d'una obligació legal.
CATEGORIES DE DADES PERSONALS	<u>Dades identificatives</u> (Nom i cognoms, Sexe, nacionalitat, Lloc i data naixement, Adreça, Telèfon, DNI /NIF, Número de targeta sanitària, correu electrònic. <u>Dades sanitàries</u> : les relatives a la petició del pacient / usuari.
CATEGORIES DE DESTINATARIS A QUI ES COMUNICARAN DADES	CatSalut, Síndic de greuges
TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS DE DADES	No previstes
TERMINIS DE SUPRESSIÓ DE LES DIFERENTS CATEGORIES DE DADES	L'Hospital conservarà aquestes dades un termini mínim de 3 anys, d'acord a l'article 78 LOPDiGDD que regula la prescripció de les sancions.
DESCRIPCIÓ GENERAL DE LES MESURES TÈCNIQUES I ORGANITZATIVES DE SEGURETAT	1 Control d'accés: relació dels usuaris autoritzats a l'accés a les dades (lògics i físics). 2 Descripció de les funcions i obligacions dels usuaris i tercers amb accés a les dades. 3 Procediments, periodicitat i custòdia per a la realització de còpies de seguretat. 4 Auditoria. 5 Cessió a tercers de dades de caràcter personal. 6 Mecanismes de seguretat en la transmissió de la informació. 7 Proves amb dades reals. 8 Formalització de registres. 9 Règim de treball fora dels locals de la ubicació dels Fitxers.



Entitat : Fundació Hospital de Sant Celoni
Activitat de Tractament :
Reclamacions i exercici Drets

REGISTRE D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT

	10 Gestió de suports. 11 PNT's Reclamació i Exercici Drets Arcopol
ALTRE INFORMACIÓ RESPECTE D'AQUEST TRACTAMENT	No contempla
DOCUMENTACIÓ RELACIONADA RESPECTE D'AQUESTS TRACTAMENTS	Document de seguretat (LOPD 1999), reclamacions, full de reclamació, procediment de reclamacions, protocol de gestió de reclamacions de tracte, Procediments Generals d'Atenció a l'Usuari